

[Consulter cette lettre d'informations en ligne](#)



## CAP Performances Newsletter

Juillet 2026

Nous avons le plaisir de vous partager les dernières actualités de l'AQM Normandie (Association Qualité et Management).

### ACTUALITÉS

#### Lancement de la plateforme d'audits croisés inter-entreprises

L'AQM Normandie a officiellement lancé sa plateforme d'audits croisés inter-entreprises. Huit entreprises participent déjà à cette phase de démarrage et expérimentent les premiers échanges d'auditeurs internes.

Cette initiative permet aux participants de partager leurs pratiques, développer les compétences de leurs auditeurs, bénéficier d'un regard extérieur et renforcer leur démarche d'amélioration continue à moindre coût.

La plateforme est ouverte à l'ensemble des adhérents. Les entreprises souhaitant rejoindre ce réseau d'échanges peuvent contacter l'AQM Normandie pour obtenir davantage d'informations.

[Lire l'article](#)

#### Notre magazine n°18 est sorti !

Le nouveau numéro d'**Échanges Normands** vous propose trois regards complémentaires sur la performance durable des entreprises. Au sommaire : une approche originale de l'entreprise au-delà des chiffres avec Michael Ballé, une analyse des cycles économiques et des crises par Daniel Diguët, ainsi qu'un article de François Salatko sur l'intégration de la RSE dans la stratégie de l'entreprise.

Nous vous invitons à découvrir ce nouveau numéro et à nous faire part de vos remarques, idées et suggestions. Vos contributions et retours d'expérience sont les bienvenus pour enrichir les prochains numéros.

[Accéder au magazine](#)



#### Cercle de lecture LEAN du 23 juin 2026

Notre dernier cercle de lecture a réuni 6 participants autour de l'ouvrage *Lean Fragments* de Cécile Roche.

À travers une série de réflexions et de repères issus de son expérience du terrain, l'autrice invite à porter un regard différent sur les démarches Lean et les transformations des organisations. Loin d'un manuel de méthodes, ce livre met en lumière les mécanismes qui favorisent l'apprentissage collectif, le rôle des managers et l'importance des échanges authentiques au sein des équipes.

Cette lecture a donné lieu à des discussions riches autour des croyances, des pratiques managériales et des conditions nécessaires au développement d'une véritable culture d'amélioration continue.

Un ouvrage court, accessible et inspirant qui a suscité de nombreux échanges parmi les participants.

[Lire la suite](#)



## De nouvelles ressources disponibles dans l'espace membre

L'espace adhérent de l'AQM Normandie s'enrichit avec la mise en ligne de nouveaux documents, notamment sur le thème du Lean et de l'amélioration continue.

Parmi les ressources récemment ajoutées, vous pourrez notamment retrouver :

- Apprendre à voir
- L'entreprise n'est pas un flux
- Pourquoi s'intéresser au LEAN

Nous vous invitons à consulter régulièrement cet espace, qui sera alimenté au fil du temps avec de nouveaux contenus, retours d'expérience et documents de référence.

Pour rappel, l'accès à l'espace membre est réservé aux adhérents à jour de leur cotisation. Si vous n'avez pas reçu vos identifiants de connexion ou si vous rencontrez des difficultés d'accès, n'hésitez pas à nous contacter. Nous vous les transmettrons à nouveau avec plaisir.

[Connectez-vous](#)

## JRE 2026 : le programme se précise !

L'organisation de la Journée Régionale de l'Excellence se poursuit et le programme prend forme. Nous vous donnons rendez-vous le 26 novembre 2026 au Mémorial de Caen pour une journée d'échanges consacrée à la pérennité des entreprises et de la société.

La matinée sera rythmée par deux tables rondes intitulées « du capital humain au capital » client, puis à la performance plurielle de l'entreprise. L'après-midi laissera la place à des témoignages et partages de bonnes pratiques d'entreprises ayant développé des démarches de progrès.

Nous avons le plaisir de vous annoncer que la conférence de clôture sera assurée par Philippe Dessertine, économiste reconnu, qui apportera son analyse et son éclairage sur les échanges de la journée sur le thème « Quelles entreprises seront présentes dans 20 ans ? »

Réservez dès à présent cette date dans votre agenda

[Voir l'article](#)

## Un nouveau format pour les cercles Lean TPS

L'AQM Normandie fait évoluer ses cercles Lean TPS avec une nouvelle formule associant théorie et pratique. Chaque cycle débutera par une visioconférence sur un thème choisi par les participants, avant une mise en application sur le terrain (gemba) au sein d'une entreprise volontaire.

Cette approche permettra de mieux comprendre les principes du Lean, de partager les bonnes pratiques entre entreprises et de construire ensemble des pistes d'amélioration concrètes. Deux cycles seront proposés chaque année, sur des thématiques aussi bien industrielles qu'administratives. Ce nouveau format, désormais appelé « Parcours LEAN TPS » reste ouvert à tous les adhérents souhaitant s'impliquer dans cette démarche d'amélioration continue.

[Lire la suite](#)

## Agenda

Les événements à venir :

- Le 26 novembre 2026 : Journée Régionale de l'Excellence

[En savoir plus](#)

